

Obchodní podmínky společnosti ADIP, spol. s r.o.

Čl. I. Prodávající

Obchodní jméno
Sídlo

IČO
DIČ

Zápis u OR

Korespondenční adresa

Bankovní spojení

Číslo bankovního účtu

telefon

www www.adip.cz

ADIP, spol. s r.o.

Vitkovická 3083/1

702 00 OSTRAVA - MORAVSKÁ OSTRAVA

42341001

CZ42341001

KS v Ostravě, oddíl C, vložka 70899

Březnice 537, 760 01 ZLÍN

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

2114356549/2700

+420 577 196 111

E-mail adip@adip.cz

4. Případné výhrady proti fakturované kupní ceně zboží je kupující povinen uplatnit nejpozději při převzetí faktury, je-li kupujícímu předávána společně se zbožím, nebo nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře, je-li faktura zasílána kupujícímu následně. Neuplatní-li kupující včasné námitky, má se za to, že fakturovaná částka je správná.

5. Nebyla-li faktura předána společně se zbožím, zašle prodávající daňový doklad kupujícímu na jeho emailovou adresu, faktura se přitom považuje za doručenou dnem odeslání.

Čl. V. Záruční a reklamační podmínky

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 12-ti měsíců od data jeho prodeje. Jedná-li se o opravené díly, je délka záruky 6 měsíců od data prodeje. Na zboží může být prodávajícím poskytnuta delší záruka, vyplývající ze záručních podmínek výrobce.

2. Pokud byly předmětem prodeje náhradní díly, je podmínkou pro uplatnění záruky za jakost provedení odborné montáže takového náhradního dílu. Odbornou montáží se rozumí servisní montáž provedená osobou s příslušným živnostenským oprávněním. Kupující je povinen při uplatnění reklamace doložit provedení odborné montáže daňovým dokladem nebo montážním protokolem, který musí obsahovat SPZ vozidla, datum a rozsah provedené opravy.

3. Záruka se nevztahuje:

- na přirozené opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
- na poškození způsobené chemickými vlivy venkovního prostředí, nevhodným skladováním u kupujícího či nedodržením pokynů výrobce,
- na vady způsobené chybnou montáží, nevhodnou obsluhou či nesprávným používáním, vč. poškození způsobeného přetěžováním vozidla.
- 4. Nároky z vad zboží není kupující oprávněn uplatnit u dílu s již provedenou povrchovou či jinou úpravou. U výprodejového zboží prodávajícího se slevou se odpovědnost za vady nevztahuje na vady, pro které byla sleva přiznána.

5. Kupující uplatňuje reklamaci vad zboží zakoupeného u prodávajícího na kterémkoliv jeho prodejním místě.

6. Kupující je povinen uplatnit reklamaci zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, nebo zjistit mohl, při opožděné uplatněné reklamaci ztrácí kupující práva z vad zboží.

7. Případnou záměnu nebo množstevní rozdíl zboží proti dodacím dokladům, případně zjevné poškození zboží, je kupující povinen namítnout nejpozději při převzetí zboží, kdy je povinen zboží zkontrolovat. Na později uplatněné reklamace není prodávající povinen brát zřetel.

8. Při uplatnění reklamace je kupující povinen předložit:

- reklamované zboží, kompletní a čisté, tj. ve stavu, který umožňuje posouzení vady,
- daňový doklad k reklamovanému zboží,
- řádně vyplněný Protokol reklamace, který je k dispozici ke stažení na webových stránkách prodávajícího,
- doklad o odborné montáži dle odst. 2
- příp. diagnostický test servisu dokládající chybnou funkci zboží.
- 9. V případě reklamace vady je prodávající oprávněn vadu odstranit, dodat kupujícímu náhradní bezvadné zboží, poskytnout kupujícímu slevu z kupní ceny odpovídající povaze vady, příp. vrátit kupujícímu kupní cenu. Volba způsobu řešení reklamace náleží prodávajícímu.
- 10. Náhrada škody vzniklé kupujícímu v souvislosti s vadou zboží je ze strany prodávajícího limitována maximálně do výše kupní ceny zboží.

Čl. VI. Vracení zboží

1. Prodávající nabízí kupujícímu možnost vrátit zakoupené zboží, a to za následujících podmínek:

- vrácené zboží je nepoškozené, kompletní, bez známek použití či montáže a v originálním obalu,
- jedná se o skladové zboží; není tedy možné vrátit zboží, které prodávající nedrží skladem, ale bylo pro kupujícího zajištěno speciálně,
- nejedná se o zboží, při jehož koupi byl kupující upozorněn na nemožnost vrácení, nebo pro jehož vrácení byly prodávajícím stanoveny další podmínky, které kupující nesplnil.

2. Zboží lze vrátit do 30-ti dnů od jeho zakoupení za plnou cenu, v době od 31 do 60 dnů od jeho zakoupení se skontem ve výši 10% z jeho ceny, nad 61 dnů od zakoupení zboží vrátit obecně nelze, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

3. Kupující je povinen zboží, které chce vrátit, ve shora uvedených lhůtách předat na některé z provozoven prodávajícího, a to spolu se všemi doklady, které ke zboží obdržel, s daňovým dokladem dokládajícím koupi zboží a s řádně vyplněným Protokolem o vrácení zboží, který je ke stažení na webových stránkách prodávajícího.

Čl. VII. Vratné obaly

1. Prodávající dodá kupujícímu v případě zapůjčených vratných obalů návratku obalů, kterou kupující při převzetí dodávky zboží potvrdí. Kupující vrátí tyto obaly prodávajícímu na své náklady ve lhůtě 14 dnů, nebude-li na návratce vyznačena lhůta delší, a ve stavu odpovídajícímu jejich obvyklému opotřebení. Pokud zapůjčené vratné obaly nebudou vráceny, prodávající je oprávněn tyto obaly fakturovat kupujícímu.

2. Vratné obaly, které bude prodávající fakturovat společně s dodávkou zboží, vrátí kupující taktéž ve stavu odpovídajícímu jejich obvyklému opotřebení a zpětně je bude prodávajícímu fakturovat za stejnou cenu.

3. Prodávající je povinen tyto obaly přijmout a zaplatit za ně kupujícímu příslušnou fakturovanou částku. Po uplynutí lhůty 14 dnů pro vrácení obalů platí, že se vratné obaly stávají vlastnictvím kupujícího a částka fakturovaná jako hodnota obalů je považována za jejich dohodnutou kupní cenu.

Čl. II. Všeobecná ustanovení

1. Předmětem těchto Obchodních podmínek ADIP, spol. s r.o. (dále jen OP) je úprava podmínek, za kterých bude prodávající dodávat kupujícímu zboží nebo službu, jakož i určení práv a povinností smluvních stran vyplývajících ze závazkového vztahu.

2. OP tvoří nedílnou součást Rámcové kupní smlouvy (dále RKS) uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím a dílčích kupních smluv uzavíraných na základě této RKS. OP tvoří taktéž nedílnou součást každé individuální Kupní smlouvy (dále KS), která bude uzavřena s kupujícím na dodávku zboží.

3. Těmito OP se řídí i dodání zboží na základě objednávek učiněných prostřednictvím e-shopu prodávajícího.

4. Případné odchylná ustanovení RKS nebo KS mají přednost před těmito OP.

5. Tyto OP se týkají výlučně prodeje zboží kupujícímu, který je podnikatelem a kupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti.

Čl. III. Uzavření smlouvy, dodací podmínky, přechod nebezpečí škody na zboží

1. Dodávky zboží a služeb jsou prodávajícím realizovány na základě objednávek kupujícího, příp. konkludentně na základě osobního odběru zboží na provozovně prodávajícího, nebo prostřednictvím e-shopu. Za uzavření KS je tedy považováno potvrzení objednávky prodávajícím, potvrzení nabídky prodávajícího kupujícím nebo převzetí zakoupeného zboží kupujícím.

2. Prodávající není vázán objednávkou kupujícího, a to ani objednávkou učiněnou prostřednictvím e-shopu, dokud ji nepotvrdí. I potvrzenou objednávkou je prodávající oprávněn zrušit a zboží nedodát, zejména brání-li tomu objektivní nebo jiné důležité důvody.

3. Kupující se zavazuje od prodávajícího objednané zboží a případné služby spojené s dodávkami zboží odebrat a zaplatit za něj sjednanou cenu.

4. V případě požadavku prodávajícího je kupující povinen vystavit na dodávku zboží písemnou objednávku, příp. písemně potvrdit nabídku prodávajícího. Prodávající je dle svého uvážení oprávněn akceptovat i objednávku telefonickou nebo ústní.

5. Zboží bude kupujícímu dodáno v dohodnutém termínu, není-li konkrétní termín dohodnut, pak bez zbytečného odkladu dle aktuální skladové dostupnosti. Prodávající může kupujícímu objednané zboží dodat nejen před dohodnutým termínem dodání, ale i v dílčích dodávkách, pokud není písemně dohodnuto jinak. Zdanitelné plnění bude v těchto případech stejné s datem dílčí expedice.

6. Zboží bude prodávajícím dodáno v dohodnutém místě dodání. Není-li místo dodání dohodnuto, nachystá prodávající zboží kupujícímu k odběru na provozovně prodávajícího.

7. Při předání zboží v prodejním místě prodávajícího přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího převzetím zboží kupujícím nebo přepravcem určeným kupujícím. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude přepravu zboží do místa dodání zajišťovat prodávající prostřednictvím vlastních dopravních prostředků, nebo externí přepravní službou zajištěnou prodávajícím, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího v okamžiku jeho převzetí od posádky přepravce, nebo při nočním závozu uložením dodávaného zboží dohodnutým způsobem na dohodnutém místě.

8. Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na kupujícího až dnem úplného zaplacení kupní ceny.

9. Za přepravu zboží kupujícímu prostřednictvím externích přepravců je kupujícímu účtována sazba podle aktuálního ceníku daného přepravce.

10. Prodávající nabízí kupujícímu nepřetržitou prodejní službu, tzv. Modrá linka. Za realizaci prodejní zakázky mimo pravidelnou pracovní dobu daného prodejního místa a za ujetou vzdálenost v případě dovozu takto zakoupeného zboží na místo určené kupujícím a zpět je kupujícímu účtována sazba stanovená prodávajícím.

11. Částky účtované za přepravu zboží, využití Modré linky a „kilometrovné“ jsou v daňovém dokladu uváděny jako „balné“.

Čl. IV. Kupní cena za zboží, daňové doklady, platba

1. Prodávající nabízí kupujícímu zboží za prodejní ceny platné ke dni uzavření kupní smlouvy, pokud není stanoveno jinak. Prodávající může kupujícímu poskytnout individuální slevy z prodejních cen. Kupní cena je vždy uváděna bez odpovídající hodnoty DPH, která bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů.

2. Není-li sjednáno jinak, je kupující povinen uhradit cenu zboží nejpozději při jeho převzetí. U kupujících s uzavřenou RKS je dána možnost odběru zboží na fakturu, přičemž RKS stanoví dobu splatnosti a limit pro výši závazků, prodávající je však oprávněn kdykoliv rozhodnout o tom, že další odběr zboží je možný pouze oproti platbě předem.

3. Prodávající vystaví na kupní cenu řádný daňový doklad. Datum zdanitelného plnění daňového dokladu je totožné s datem expedice dodávaného zboží, čímž může být i datum předání zboží prvnímu přepravci.

Čl. VIII. Vratné (zálohované) díly

1. Kupující může vrátit vratný díl (dále VD) nejpozději do 90 dnů od převzetí zboží
2. Pokud prodávající shledá, že VD nesplňuje podmínky vrácení určené výrobcí, má možnost odmítnout převzetí VD od kupujícího. VD nesmí být poškozený neodbornou montáží, nesprávným používáním, nevhodným zacházením, vodou, korozí, havárií, ohněm a nesmí být upravovaný ani nadměrně opotřeбенý.
3. Pokud kupující získal kompenzaci VD před schválením od výrobce, má prodávající možnost vystavit vrubopis do 90 dnů od vystavení dobropisu, pokud VD nebyl schválen od výrobce. Kupující má v takovém případě nárok na vrácení neschváleného VD.
4. Kupující může vrátit pouze díl stejné aplikace jako originální díl, který si koupil od prodávajícího.
5. Kupující musí vrátit VD v původním obalu, jinak má prodávající právo vrátit VD kupujícímu. Kupující nemusí vracet zboží v obalu, pokud originální díl obal neobsahoval.
6. Kupující musí vyplnit Protokol o vrácení zboží, jinak VD nelze přijmout. Kupující nalezne protokol na stránce <https://www.adip.cz/cz/protokol-o-vraceni-zbozi>.

Čl. IX. Další ustanovení

1. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího postoupit jakoukoliv svou pohledávku vůči prodávajícímu na třetí osobu. Kupující není oprávněn jakékoliv své závazky vůči prodávajícímu jednostranně započíst.
2. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená v RKS, KS nebo těchto OP se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména §2079 a následujícími zák. č. 89/2012, občanského zákoníku, v platném znění.
3. Pro rozhodování sporů mezi kupujícím a prodávajícím jsou příslušné soudy České republiky. Smluvní strany se ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu dohodly, že místně příslušným soudem pro rozhodování sporů mezi nimi vyplývajících z jednotlivých mezi nimi uzavřených kupních smluv je Okresní soud v Ostravě nebo Krajský soud v Ostravě (dle věcné příslušnosti).

Čl. X. GDPR

Společnost ADIP nakládá s osobními údaji v souladu s platnými právními předpisy, prohlášení o zpracování a ochraně osobních údajů je k dispozici na www.adip.cz.

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů (jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo, IČ) prodávajícím, který se zavazuje s těmito údaji nakládat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a to zejména za účelem plnění předmětu RKS či KS, případně za účelem informování kupujícího o novém zboží a službách, nabízených prodávajícím (obchodní sdělení). Souhlas ke zpracování osobních údajů je dáván na dobu trvání závazkového vztahu a dále ještě na 3 roky po splnění práv a povinností obou stran vyplývajících z uzavřené KS. Proávající se zavazuje, že nebude poskytnuté osobní údaje dále poskytovat třetím osobám.

Čl. XI Platnost Obchodních podmínek ADIP, spol. s r.o.

Tyto OP jsou platné a účinné od 1.4.2026 do vydání nových OP.
Aktuální OP jsou k dispozici na internetových stránkách prodávajícího na adrese www.adip.cz.

V Ostravě dne: 12.3.2026